

# Storno podmínky jízdenek

zkrácený zákaznický přehled pro jízdenky zakoupené na [www.Busmorava.cz](http://www.Busmorava.cz)  
Účinné od 22. 5. 2026 | Verze 1.2 - navazuje na Všeobecné obchodní podmínky

Tento dokument je zkráceným a zákaznický srozumitelným přehledem storno podmínek. Právně závazné úplné znění je uvedeno ve Všeobecných obchodních podmínkách pro prodej jízdenek na autobusovou přepravu prostřednictvím webu [www.Busmorava.cz](http://www.Busmorava.cz).

## 1. Kde se jízdenky kupují

Jízdenky na autobusovou přepravu se kupují na webu [www.Busmorava.cz](http://www.Busmorava.cz). Informace o trase, časech odjezdů, nástupních a výstupních místech a praktické informace ke službě jsou uvedeny na stránce <https://www.in-life.cz/in-life-shuttle-bus>.

## 2. Jak lze jízdenku stornovat

Jediný platný způsob storna je e-mail zaslaný na adresu:

[objednavky@in-life.cz](mailto:objednavky@in-life.cz)

Storno nelze řádně uplatnit telefonicky, SMS zprávou, ústně, přes sociální sítě ani jiným neformálním způsobem, pokud jej IN LIFE Morava s.r.o. výslovně písemně nepotvrdí.

## 3. Do kdy lze jízdenku zrušit zdarma

Jízdenku lze zrušit zdarma nejpozději do 24:00 hodin druhého kalendářního dne před dnem plánovaného odjezdu. Jinak řečeno, storno musí být doručeno nejpozději do konce dne, který předchází poslednímu celému dni před odjezdem.

Při řádném a včasném stornu se zákazníkovi vrací 100 % uhrazeného jízdného.

## 4. Příklady

Den odjezdu	Nejpozdější bezplatné storno
Pátek ráno / pátek kdykoliv během dne	Středa do 24:00
Sobota	Čtvrtek do 24:00
Neděle	Pátek do 24:00

Příklad: Pokud máte jízdenku na páteční ranní spoj, můžete ji bezplatně stornovat nejpozději ve středu do 24:00. Ve čtvrtek už je storno po lhůtě.

## 5. Co když storno pošlete pozdě

Při stornu po stanovené lhůtě je storno poplatek 100 % ceny jízdného. V takovém případě se jízdné nevrací.

Stejné pravidlo platí i v případě, že cestující na spoj nepřijde, přijde pozdě, dostaví se na špatné nástupní místo nebo jízdenku bez včasného storna nevyužije.

## 6. Změna termínu

Zakoupenou jízdenku nelze jednostranně převést na jiný termín, čas nebo trasu. Pokud potřebujete jiný termín, postupujte zpravidla tak, že včas stornujete původní jízdenku a zakoupíte novou jízdenku na požadovaný termín, není-li individuálně písemně potvrzeno jinak.

## 7. Co musí být ve storno e-mailu

- jméno a příjmení zákazníka nebo cestujícího,
- číslo objednávky nebo jízdenky, pokud bylo přiděleno,
- datum a čas odjezdu,
- trasu přepravy,
- počet stornovaných jízdenek,
- kontaktní e-mail a telefon,
- číslo bankovního účtu, pokud není možné vrácení platby stejným způsobem, jakým byla uhrazena.

## 8. Vrácení peněz

Při včasné stornu bude zákazníkovi vráceno 100 % uhrazeného jízdného. Vrácení platby probíhá zpravidla stejným způsobem, jakým byla platba přijata, pokud se provozovatel a zákazník nedohodnou jinak.

Jízdné bude vráceno bez zbytečného odkladu, zpravidla nejpozději do 14 dnů od potvrzení řádného storna.

## 9. Důležité upozornění

Jízdenka je vázána na konkrétní datum, čas a trasu. Zrušení jízdenky se neřídí obecným čtrnáctidenním odstoupením od nákupu přes internet, ale storno pravidly uvedenými ve VOP a v tomto přehledu.

## 10. Kontakt

Provozovatel prodejního webu / Zprostředkovatel	IN LIFE Morava s.r.o. IČO: 04103513 DIČ: CZ04103513 Sídlo: Švermova 1322, 784 01 Litovel
Odpovědný vedoucí	Petr Čamek Tel.: 774 44 55 99 E-mail: petr@in-life.cz
Dispečink a objednávky	DISPEČINK PŮJČOVNA Tel.: 727 965 970 E-mail: objednavky@in-life.cz Provozní doba: denně 9:00-19:00, duben-září
Prodejní web	<a href="http://www.Busmorava.cz">www.Busmorava.cz</a>
Informační stránka služby	<a href="https://www.in-life.cz/in-life-shuttle-bus">https://www.in-life.cz/in-life-shuttle-bus</a>